# IMPRIMÉ RETOUR PRODUITS

Tengeances

## ADRESSE DE RETOUR

Adresse : 13 chemin du levant - 01210 Ferney Voltaire
Tel : 09 73 01 40 30
Mail : tengeances@tengeances.com

### COORDONNÉES DU CLIENT :

Raison sociale / Nom - prénom

Adresse complète

Numéro de téléphone

Adresse électronique

### DÉTAILS DE LA COMMANDE :

Numéro de facture

Date de facture

Numéro de client

En conformité avec nos termes et conditions générales de vente, vous disposez d'un délai de 12 jours calendaires pour retourner vos articles. Au-delà de ce délai, et sous réserve de notre acceptation pour des retours exceptionnels, une déduction de 20 % sera appliquée sur le montant de l'avoir pour les frais de gestion. De même, cette déduction de 20 % sera applicable si les articles ne sont pas retournés dans leur état d'origine.

## PROCÉDURE DE RETOUR

Vous désirez retourner un produit, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour facilité sa prise en charge.

### 1. MOTIF DE RETOUR

Je sélectionne le motif de retour et j'indique le code associé dans la colonne "code retour" tableau ci-dessous :

- **FAB** Problème de fabrication
- **MVS** Mauvaise référence commandée
- **END** Emballage inaltéré mais produit détérioré
- **PRE** Préparation de commande défectueuse
- **PAS** Ne correspond pas à l'article commandé
- **MAN** Livraison incomplète

### 2. INFORMATION SUR LE(S) PRODUIT(S) RETOURNÉ(S)

| Référence du produit | Quantité | Code retour | Raison du retour | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ☐ AVOIR | ☐ ECHANGE |
| | | | ☐ AVOIR | ☐ ECHANGE |
| | | | ☐ AVOIR | ☐ ECHANGE |
| | | | ☐ AVOIR | ☐ ECHANGE |
| | | | ☐ AVOIR | ☐ ECHANGE |
| | | | ☐ AVOIR | ☐ ECHANGE |

## REMARQUES (RÉSERVÉ À TENGEANCES)

- ☐ VALIDATION DU PRODUIT
- ☐ NON ACCEPTATION DU PRODUIT
- ☐ AFFRANCHISSEMENT DE 20%